

Garantie

U heeft gekozen voor reparatie bij Electronicare.

Wij waarderen uw vertrouwen in ons en willen u op de uitgevoerde reparatie een garantie geven van drie maanden.

Dit betekent dat nieuwe fouten, ontstaan door andere oorzaken dan de door ons uitgevoerde reparatie, niet onder garantie vallen. Dit valt onder "niet te voorspellen" defecten en wordt dan gezien als een nieuwe fout.

Vanzelfsprekend vinden wij dat uw apparaat langer mee moet gaan dan deze tijd en wij hebben daarom een coulanceregeling die het volgende inhoudt:

- Blijkt de fout ontstaan te zijn door wijzigingen die verbeteringen beoogden maar bij voorschrijdend inzicht storingen veroorzaakt in andere of dezelfde delen van het apparaat dan wordt dit onder garantie gerepareerd.
- Bijkt dezelfde klacht na drie maanden tot 2 jaar weer op te treden dan zal een evenredig deel van de eerder berekende reparatiekosten worden berekend.
- Na twee jaar vervalt ook deze regeling en wordt ervan uitgegaan dat uw apparaat technisch en economisch is afgeschreven.

Vanzelfsprekend kunt u uw apparaat toch door ons laten repareren tegen de redelijke prijzen.

Voor overigen vragen over uw apparaat kunt via de website www.electronicare.nl altijd contact met ons opnemen.

Wij streven ernaar uw kostbare apparatuur met zorg te behandelen tegen een redelijke prijs.

Electronicare,

D. Kraan